

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE SITIO WEB – ZAAZ PERÚ

Bienvenido a <https://www.zaaaz.pe/> sitio web de ZAAZ PERÚ S.A.C. (en adelante, “ZAAZ”).

ZAAZ respeta la privacidad de usuarios que utilizan nuestro sitio web. La siguiente política de privacidad de la empresa ("Política de Privacidad") está diseñada para informarte, como cliente, posible cliente o usuario de sitio web, sobre los tipos de información que la empresa puede recabar o recopilar de ti en relación con tu uso del sitio web. También tiene la intención de explicar las condiciones bajo las cuales ZAAZ usa y divulga esa información, y tus derechos en relación con esa información.

Cuando navegas por nuestro sitio web, compartes información con nosotros. Sabemos que esto podría afectar a tu privacidad. Por eso, queremos ser claros respecto a la información que recabamos, la manera en la que la usamos, cómo la tratamos y las opciones que te damos para acceder, actualizar, cancelar y controlar dicha información.

La presente Política de Privacidad se aplica a los datos personales de los clientes, posibles clientes y usuarios del sitio web de ZAAZ.

En la presente Política de Privacidad se te indican ciertos aspectos sobre cómo utilizamos tus datos personales y, quizá, lo que es más importante, cuáles son tus derechos al respecto (por ejemplo, tiene derecho a pedirnos que suprimamos información o que le confirmemos qué información tenemos sobre ti en cualquier momento, a retirar los consentimientos dados o a interponer una queja ante la autoridad de control si no estás satisfecho con alguna de nuestras acciones).

En nuestra política de privacidad se explica:

- ¿Quién es el Responsable del Tratamiento de tus datos personales?
- ¿Qué información recopilamos?
- ¿Cómo recopilamos esa información?
- ¿Cuáles son las finalidades por las que tratamos tus datos personales y la base legal para ello?
- ¿Cómo protegemos tu información?
- ¿Cuál es el periodo de conservación?
- ¿Cuáles son las transferencias nacionales e internacionales?
- Privacidad de Menores de Edad
- Cambios en las Políticas de Privacidad y Protección de Datos
- Derechos ARCO

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

El responsable del tratamiento de los datos personales del Sitio Web es:

Denominación Social:	ZAAZ PERÚ S.A.C.
Nombre Comercial:	ZAAZ
RUC:	20614688841
Domicilio:	Av. Las Begonias 441, interior 1201, San Isidro, Lima
Bancos de Datos Personales:	Clientes Activos - RNPDP-PJP N.º En Trámite Posibles Clientes - RNPDP-PJP N.º En Trámite Usuarios de la página web - RNPDP-PJP N.º En Trámite Libro de reclamaciones - RNPDP-PJP N.º En Trámite

2. ¿Qué información recolectamos?

Dependiendo de quién seas y cómo utilices nuestro Sitio Web, recopilaremos, usaremos, almacenaremos y transferiremos distintos tipos de datos personales.

- ☐ ZAAZ trata los siguientes datos de sus posibles clientes y usuarios de la página web:

Categoría de datos personales	Datos personales
Información de contacto	<ul style="list-style-type: none"> - Nombres y apellidos - N° de DNI - Celular - Dirección de correo electrónico - Mensaje
Información de verificación de zona de cobertura	<ul style="list-style-type: none"> - Domicilio - Tipo de vivienda - Número de domicilio - Provincia - Distrito - Ubicación geográfica - Nombres y apellidos - N° de DNI - Teléfono - Dirección de correo electrónico
Información de compra de planes	<ul style="list-style-type: none"> - Tipo de plan de internet elegido - Domicilio

	<ul style="list-style-type: none"> - Tipo de vivienda - Número de domicilio - Provincia - Distrito - Ubicación geográfica - Nombres y apellidos
	<ul style="list-style-type: none"> - N° de DNI - Teléfono - Dirección de correo electrónico
Información de aviso de cobertura	<ul style="list-style-type: none"> - Nombres y apellidos - N° de DNI - Teléfono - Dirección de correo electrónico - Dirección de domicilio
Información de promociones	<ul style="list-style-type: none"> - Número de DNI - Teléfono - Dirección de correo electrónico
Información generada automáticamente/técnica	<ul style="list-style-type: none"> - Información del ordenador - Información del dispositivo - Dirección IP - Software del navegador web - Sitio web remitente - Geolocalización - Contenido - visualizado - Tiempo de permanencia
Información de reclamos y quejas (Libro de Reclamaciones Online)	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre, domicilio, número de documento de identidad, teléfono y correo electrónico del consumidor reclamante

	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico de uno de los padres o representantes del consumidor, en caso se trate de un menor de edad - Detalle de la queja o reclamo - Identificación del producto o servicio contratado - Fecha del reclamo o queja - Copia del DNI
--	---

☐ ZAAZ trata los siguientes datos de sus clientes:

Categoría de datos personales	Datos personales
Información de contacto	<ul style="list-style-type: none"> - Nombres y apellidos - N° de DNI - Celular - Dirección de correo electrónico - Mensaje
	<ul style="list-style-type: none"> - Domicilio - Tipo de vivienda

Información de verificación de zona de cobertura	<ul style="list-style-type: none"> - Número de domicilio - Provincia - Distrito - Ubicación geográfica - Nombres y apellidos - N° de DNI - Teléfono - Dirección de correo electrónico
Información de compra de planes	<ul style="list-style-type: none"> - Tipo de plan de internet elegido - Domicilio - Tipo de vivienda - Número de domicilio

	<ul style="list-style-type: none"> - Provincia - Distrito - Ubicación geográfica - Nombres y apellidos - N° de DNI - Teléfono - Dirección de correo electrónico
Información de aviso de cobertura	<ul style="list-style-type: none"> - Nombres y apellidos - N° de DNI - Teléfono - Dirección de correo electrónico - Dirección de domicilio
Información de promociones	<ul style="list-style-type: none"> - Número de DNI - Teléfono - Dirección de correo electrónico
Información de consulta de boletas	<ul style="list-style-type: none"> - Número de DNI
Información generada automáticamente/técnica	<ul style="list-style-type: none"> - Información del ordenador - Información del dispositivo - Dirección IP - Software del navegador web - Sitio web remitente - Geolocalización - Contenido - visualizado - Tiempo de permanencia
Información de reclamos y quejas (Libro de Reclamaciones Online)	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre, domicilio, número de documento de identidad, teléfono y correo electrónico del consumidor reclamante - Nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico de uno de los padres o representantes del consumidor, en caso se trate de un menor de edad

	<ul style="list-style-type: none"> - Detalle de la queja o reclamo - Identificación del producto o servicio contratado - Fecha del reclamo o queja - Copia del DNI
--	--

Veracidad de los datos personales

Cabe señalar que el titular de datos personales que acepte esta política de privacidad y brinde sus datos personales garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo este responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación, más allá de la posibilidad que tiene el titular de datos personales de ejercitar su derecho de rectificación.

Datos Personales de Terceros

En el supuesto en el que el usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladar al interesado, titular de dichos datos, la información contenida en la presente Política, eximiendo a ZAAZ, de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, ZAAZ podrá llevar a cabo las verificaciones necesarias para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

¿Es obligatorio brindar mis datos personales?

No es obligatorio que tú, en tu calidad de titular de datos, brindes tus datos personales. Sin embargo, si deseas utilizar los servicios del sitio web, recibir información sobre nuestras promociones, planes o servicios, consultar tus boletas, o contactarte con nosotros, deberás brindar los datos que aparecen en los formularios. De lo contrario, nos será imposible brindarlos.

3. ¿Cómo recopilamos tu información?

ZAAZ, recopila los datos personales de los clientes, posibles clientes y usuarios de la página web de las siguientes formas:

a) Interacciones directas:

- Datos personales que tú, el posible cliente o usuario de la página web, nos proporcionas al interactuar directamente con nosotros:
 - i. Al llenar nuestros formularios, ii. Cuando visitas nuestro sitio web,
 - iii. Cuando te contactas con nosotros a través del formulario de Contacto, iv. Cuando verificas si estás dentro de nuestra zona de cobertura a través del formulario de Verificación de Cobertura,
 - v. Cuando solicitas el envío de información sobre nuestras promociones a través del formulario de Llamadas promocionales,
 - vi. Cuando solicitas el envío de avisos de cobertura en tu zona a través del formulario de Aviso de Cobertura,
 - vii. Cuando solicitas el envío de información de planes a través del formulario de Compra de Planes,
 - viii. Cuando utilizas cualquiera de nuestros servicios,

- ix. Cuando solicitas el envío de publicidad,
 - x. Al ingresar a un concurso, promoción o encuesta, incluso a través de nuestros canales de redes sociales,
- Datos personales que tú, el cliente, nos proporcionas al interactuar directamente con nosotros:
- i. Al llenar nuestros formularios, ii. Cuando visitas nuestro sitio web, iii. Cuando te contactas con nosotros a través del formulario de Contacto, iv. Cuando consultas tus boletas y facturas adeudadas a través del formulario de Consulta,
 - v. Cuando verificas si estás dentro de nuestra zona de cobertura a través del formulario de Verificación de Cobertura,
 - vi. Cuando solicitas el envío de información sobre nuestras promociones a través del formulario de Llamadas promocionales,
 - vii. Cuando solicitas el envío de avisos de cobertura en tu zona a través del formulario de Aviso de Cobertura,
 - viii. Cuando solicitas el envío de información de planes a través del formulario de Compra de Planes,
 - ix. Cuando utilizas cualquiera de nuestros servicios, x. Cuando solicitas el envío de publicidad, xi. Al ingresar a un concurso, promoción o encuesta, incluso a través de nuestros canales de redes sociales,
- b) Interacciones o tecnologías automatizadas: Información técnica, de pagos, marketing o comunicaciones, que recopilamos automáticamente cuando tú, el cliente, posible cliente o usuario de sitio web interactúas con nosotros a través de nuestro sitio web.
- c) Terceros o fuentes accesibles al público: Datos personales que recopilamos sobre el usuario de terceros o fuentes accesibles al público.

4. ¿Cuáles son las finalidades por las que tratamos tus datos personales?

Tratamos los datos personales pensando en todo momento en los derechos de las personas y siempre de manera proporcional. Esto quiere decir que tratamos en cada caso los datos adecuados, pertinentes y limitados al cumplimiento de las finalidades explícitas que motivaron la obtención de acuerdo con las bases legales aplicables.

A continuación, se detallan las finalidades del tratamiento de tus datos personales y las bases legales para dichos tratamientos:

☐ Posibles clientes o usuarios del sitio web:

Finalidad	Categorías de datos personales	Base Legal
Contar con un registro en nuestro sistema de posibles clientes y usuarios que dejan sus datos en los distintos	<ul style="list-style-type: none"> - Información de contacto - Información de verificación de zona de cobertura 	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de

formularios del sitio web de ZAAZ.	<ul style="list-style-type: none"> - Información de aviso de cobertura - Información de llamadas - promocionales - Información de compra de planes - 	Protección de Datos Personales.
Para atender las consultas de los posibles clientes y usuarios que se contactan a través del formulario de Contacto del sitio web de ZAAZ.	<ul style="list-style-type: none"> - Información de contacto 	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para verificar la zona de cobertura de los posibles clientes y usuarios que lo solicitan a través del formulario de Verificación de Cobertura del sitio web de ZAAZ.	<ul style="list-style-type: none"> - Información de verificación de zona de cobertura 	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para enviar avisos de zona de cobertura a los posibles clientes y usuarios que lo solicitan a través del formulario de Aviso de Cobertura del sitio web de ZAAZ.	<ul style="list-style-type: none"> - Información de aviso de cobertura 	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para llamar a los posibles clientes y usuarios que solicitan el envío de información de promociones a través del formulario de Llamadas Promocionales del sitio web de ZAAZ.	<ul style="list-style-type: none"> - Información de llamadas promocionales 	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para enviar información y gestionar el proceso de compra a los posibles clientes y usuarios que lo solicitan a través del formulario de Compra de Planes del sitio web de ZAAZ.	<ul style="list-style-type: none"> - Información de Compra de Planes 	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.

Para mejorar la administración de nuestros servicios y la calidad de la experiencia cuando un posibles clientes y usuarios interactúa con los servicios de ZAAZ.	<ul style="list-style-type: none"> - Información de contacto - Información de verificación de zona de cobertura 	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de
	<ul style="list-style-type: none"> - Información de aviso de cobertura - Información de llamadas - promocionales - Información de compra de planes - 	Protección de Datos Personales.
Para el envío de publicidad y marketing personalizada a los posibles clientes y/o usuarios de sitio web sobre los servicios, promociones, ofertas, actividades y eventos de ZAAZ.	<ul style="list-style-type: none"> - Información de contacto - Información de verificación de zona de cobertura - aviso de cobertura - Información de llamadas - promocionales - Información de compra de planes - 	Consentimiento. Artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para la gestión de reclamos y quejas a través del Libro de Reclamaciones Virtual.	<ul style="list-style-type: none"> - Información de reclamos y quejas 	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para fines estadísticos, históricos y científicos.	<ul style="list-style-type: none"> - Información generada automáticamente/técnica 	Anonimización. Artículo 14ª numeral 8 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para realizar el control informático de la página web para prevenir cualquier violación de la seguridad de los datos.	<ul style="list-style-type: none"> - Información generada automáticamente/técnica 	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para contar con los datos que hagan posible que ZAAZ, cumpla con la normatividad legal nacional vigente.		Cumplimiento de obligaciones legales. Artículo 14° numeral 13 de la Ley de Protección de Datos Personales.

☐ Clientes:

Finalidad	Categorías de datos personales	Base Legal
-----------	--------------------------------	------------

Contar con un registro en nuestro sistema de clientes que dejan sus datos en los distintos formularios del sitio web de ZAAZ.	<ul style="list-style-type: none"> - Información de contacto - Información de verificación de zona de cobertura - Información de aviso de cobertura - Información de llamadas promocionales 	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
---	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> - Información de compra de planes - Información de consulta de boletas 	
Para atender las consultas de los clientes que se contactan a través del formulario de Contacto del sitio web de ZAAZ.	<ul style="list-style-type: none"> - Información de contacto 	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para verificar la zona de cobertura de los posibles clientes y usuarios que lo solicitan a través del formulario de Verificación de Cobertura del sitio web de ZAAZ.	<ul style="list-style-type: none"> - Información de verificación de zona de cobertura 	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para enviar avisos de zona de cobertura a los clientes que lo solicitan a través del formulario de Aviso de Cobertura del sitio web de ZAAZ.	<ul style="list-style-type: none"> - Información de aviso de cobertura 	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para llamar a los clientes que solicitan el envío de información de promociones a través del formulario de Llamadas Promocionales del sitio web de ZAAZ.	<ul style="list-style-type: none"> - Información de llamadas promocionales 	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para enviar información y gestionar el proceso de compra a los clientes que lo solicitan a través del formulario de Compra de Planes del sitio web de ZAAZ.	<ul style="list-style-type: none"> - Información de Compra de Planes 	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.

Para brindar información a los clientes sobre sus boletas y facturas adeudadas a través del formulario de Consulta de boletas del sitio web de ZAAZ.	<ul style="list-style-type: none"> - Información de consulta de boletas 	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para procesar, gestionar y dar cumplimiento a los servicios contratados por los clientes.	<ul style="list-style-type: none"> - Información de contacto - Información de verificación de zona de cobertura - Información de aviso de cobertura - Información de llamadas - promocionales - Información de compra de planes - Información de consulta de boletas - 	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para mejorar la administración de nuestros servicios y la calidad de la experiencia cuando un cliente interactúa con los servicios de ZAAZ.	<ul style="list-style-type: none"> - Información de contacto - Información de verificación de zona de cobertura - Información de aviso de cobertura - Información de llamadas - promocionales - Información de compra de planes - Información de consulta de boletas - 	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para el envío de publicidad y marketing personalizada a los clientes sobre los servicios, promociones, ofertas, actividades y eventos de ZAAZ.	<ul style="list-style-type: none"> - Información de contacto - Información de verificación de zona de cobertura - Información de aviso de cobertura - Información de llamadas - promocionales - Información de compra de planes - Información de consulta de boletas 	Consentimiento. Artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales.

Para la gestión de reclamos y quejas a través del Libro de Reclamaciones Virtual.	- Información de reclamos y quejas	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para fines estadísticos, históricos y científicos.	- Información generada automáticamente/técnica	Anonimización. Artículo 14ª numeral 8 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para realizar el control informático de la página web para prevenir cualquier	- Información generada automáticamente/técnica	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de
violación de la seguridad de los datos.		Protección de Datos Personales.
Para contar con los datos que hagan posible que ZAAZ, cumpla con la normatividad legal nacional vigente.		Cumplimiento de obligaciones legales. Artículo 14° numeral 13 de la Ley de Protección de Datos Personales.

5. ¿Cómo protegemos tu información?

Nos esforzamos continuamente para brindarte el mejor servicio y para ello, estamos constantemente en la búsqueda de implementar nuevas tecnologías y procesos para proteger mejor tus datos personales. En ese sentido, seguimos con las siguientes medidas de seguridad técnicas, legales y organizativas:

Adoptaremos las medidas de seguridad apropiadas para proteger contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación, pérdida o destrucción de tu información personal bajo los parámetros establecidos en la normativa aplicable de protección de datos personales. Estos mecanismos, incluyen sin limitar, revisiones internas de:

- Nuestro sistema de recopilación de datos;
- El almacenamiento y prácticas de procesamiento;
- Las medidas de seguridad electrónicas del Sitio Web; y
- Las medidas de seguridad físicas para proteger del acceso no autorizado a nuestros espacios físicos y virtuales de almacenamiento de tus datos personales.

Nuestro personal que tenga acceso a tu información personal está obligado al deber de confidencialidad y a las obligaciones establecidas en la normativa aplicable de protección de datos personales, pudiendo su incumplimiento estar sujeto a medidas disciplinarias, incluyendo el despido y pago de indemnización, de ser el caso, por el uso o divulgación no autorizada de tus datos personales.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, el titular se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por el titular para procesar los datos del usuario, incluido su personal, colaboradores y prestadores, esté bajo la obligación apropiada de confidencialidad, ya sea un deber contractual o legal.

Cuando se presente algún incidente de seguridad, al darse cuenta el titular, lo notificará al interesado.

Finalmente, no podemos garantizar la absoluta inexpugnabilidad de Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

6. Plazo de Conservación

Los datos personales de los clientes, posibles clientes y usuarios de sitio web recogidos para la relación contractual serán conservados conforme la legislación vigente en materias civil, comercial, de protección al consumidor y tributarias. En ese sentido, los datos personales afectados serán tratados por ZAAZ mientras subsista la relación contractual existente. Tras ello, ZAAZ, conservará los datos personales una vez terminada la relación, debidamente resguardados, para su puesta a disposición de las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el usuario y/o los plazos de conservación previstos legalmente. ZAAZ, procederá a la supresión física de sus datos una vez transcurridos dichos plazos.

Los datos personales que se integran para fines de promoción, marketing y publicidad, serán conservados de forma indeterminada hasta que el interesado ejerza su derecho de cancelación u oposición. En ese sentido, con relación a las acciones de publicidad y de marketing digital utilizaremos sus datos personales hasta que el usuario nos solicite que dejemos de hacerlo.

Cabe indicar que ZAAZ, realizará una revisión semestral a fin de cumplir con el principio de proporcionalidad y calidad. En ese sentido, una vez que hayan dejado de ser relevantes para los fines por los cuales fueron recopilados, deberán ser eliminados.

7. Transferencias Nacionales

ZAAZ realiza las siguientes transferencias de datos personales a nivel nacional:

Denominación Social:	ZAAZ PERÚ S.A.C.
RUC:	20614688841
Domicilio:	Av. Las Begonias 441, interior 1201, San Isidro, Lima
Tipo de empresa:	Telecomunicaciones
Finalidad:	Para el alojamiento de la página web

Eventualmente podrán ser tratados por terceros aún no determinados tales como abogados, tribunales administrativos o judiciales en caso exista algún procedimiento o proceso legal. También se podrían compartir sus datos personales en caso de venta, fusión, consolidación o adquisición de la compañía. Autoriza a ZAAZ a efectuar la transferencia de sus datos personales a las empresas del Grupo Económico de ZAAZ.

En todos los supuestos antes indicados, ZAAZ se compromete a celebrar convenios de confidencialidad y de protección de datos personales conforme a lo señalado por la normativa vigente.

8. Transferencias Internacionales

ZAAZ realiza la siguiente transferencia de datos personales a nivel internacional:

Denominación Social:	Facebook Inc.
Código Tributario:	EIN 20-1665019
Domicilio:	1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, Estados Unidos
Tipo de Empresa:	Tecnológica/Red Social
Finalidad:	Para contactarse a través del plugin Click to Chat de WhatsApp integrado en la página web

9. Política de Cookies

Para mayor información sobre el uso de Cookies en el Sitio Web sírvase ingresar a nuestras [Políticas de Cookies](#).

10. Privacidad Menores de Edad

Para el uso del Sitio Web, los usuarios deben de tener más de 18 años de edad. Por lo tanto, no recopilamos información de menores de edad. Si eres menor de 18 años, podremos bloquear y/o eliminar tu cuenta o perfil de usuario. Los padres o tutores del menor de edad podrán en todo caso dirigirse a nosotros para bloquear la cuenta o perfil del menor de edad a su cargo, a través de los medios disponibles en la sección relativa a los derechos del usuario.

11. Cambios en la Política de Privacidad

Reconoces que esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales forma parte integrante de nuestros Términos y Condiciones de Uso, que regula el acceso y uso de nuestros Servicios. Nuestros Servicios y la legislación aplicable a los mismos pueden cambiar por lo que nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en cualquier momento, para ello nos encargaremos de comunicarle cualquier variación y de requerir tu consentimiento respecto de la nueva versión de la Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en caso varíe alguna de las formas de tratamiento que autoriza mediante la aceptación de la presente Política. Sin perjuicio de ello, te recomendamos que revises esta Política periódicamente, y

especialmente antes de proporcionar información personal adicional. Esta Política fue actualizada en la fecha indicada al final.

12. Ejercicio de Derechos ARCO

El derecho a la protección de los datos personales permite que las personas puedan controlar su información personal. Para ello, la normativa prevé derechos que permiten a las personas exigir que tus datos personales sean tratados adecuadamente. Estos son los derechos del titular de datos personales:

- **Acceso:** Toda persona tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de administración pública o privada, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.
- **Rectificación (actualización, inclusión):** Es el derecho del titular de datos personales que se modifiquen los datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos.
- **Cancelación:** El titular de los datos personales podrá solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales de un banco de datos personales cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados; hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento; se ha revocado su consentimiento para el tratamiento y en los demás casos en los que no están siendo tratados conforme a la ley y al reglamento.
- **Oposición:** Toda persona tiene la posibilidad de oponerse, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta, a figurar en un banco de datos o al tratamiento de sus datos personales, siempre que por una ley no se disponga lo contrario.
- **Información:** El titular de los datos personales tiene derecho obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento. El titular de datos personales tiene derecho a ser informado en forma detallada, sencilla, expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación. Sin embargo, posteriormente, también podrá solicitar esta información.

Podrás ejercer tus derechos respecto de tu información personal ingresando al siguiente [formulario](#). Para más información, podrás contactarte con nosotros a través del correo legal@zaaz.pe y/o llamarnos al teléfono +51 1 641 6600 para consultar los requisitos que se debe cumplir para ejercer correctamente tus derechos y para consultar el estado de tu solicitud, en caso ésta ya se encuentre en trámite.

De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

13. Aceptación de la Política de Privacidad

El Usuario al hacer “click” en el checkbox que señala “He leído y acepto la Política de Privacidad de ZAAZ” reconoce haber sido informado del tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo dispuesto por el artículo 18° de la Ley de Protección de Datos Personales.

El Usuario al hacer “click” en el checkbox que señala “Acepto el envío publicidad sobre los servicios, promociones, ofertas, actividades y eventos de ZAAZ” declara haber leído la Política de Privacidad y brindar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en ese sentido, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales y el artículo 12° de su Reglamento.

Fecha de Actualización: 30.11.2025