

## POLÍTICA DE COOKIES – ZAAZ PERÚ

Bienvenido a <https://www.zaaz.pe/>.

A través del presente documento, ZAAZ PERÚ S.A.C. (en adelante, “ZAAZ”), con RUC: 20614688841, con Domicilio: Av. Las Begonias 441, interior 1201, San Isidro, Lima, en cumplimiento con lo estipulado en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, informa a los usuarios que ZAAZ utiliza cookies en su Sitio Web.

Esta política informa a los titulares de datos personales que ingresan al Sitio Web acerca de las cookies que emplea de conformidad con lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 016-2024-JUS.

ZAAZ le informa a “El Usuario” del presente Sitio Web que se va a proceder a la recopilación y almacenamiento de los datos personales en los siguientes Bancos de Datos Personales:

Banco de Datos Personales	Código de Registro
Clientes Activos	RNPDP-PJP N.º En Trámite
Posibles Clientes	RNPDP-PJP N.º En Trámite
Usuarios de la página web	RNPDP-PJP N.º En Trámite
Libro de Reclamaciones	RNPDP-PJP N.º En Trámite

### 1. ¿Qué son las cookies?

La página web <https://www.zaaz.pe/> es de titularidad de ZAAZ.

Las cookies son archivos que se descargan en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un Usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo. Son códigos enviados por un sitio web y almacenados en el navegador del Usuario de manera que el portal pueda consultar la actividad previa del Usuario.

Además, las Cookies mejoran el proceso de navegación, ya que permiten que la página web ofrezca al Usuario información que puede ser de su interés en función del uso que realice o del contenido de la misma.

En caso de no querer recibir cookies, el usuario puede configurar su navegador de internet. De lo contrario, podrá continuar utilizando la página web sin mayor inconveniente.

### 2. Uso de las Cookies

Existen distintos tipos de Cookies. A continuación, procederemos a describir qué tipo de Cookies existen en el mercado para proceder a explicar luego cuáles utiliza nuestro Sitio Web.

Según quién las gestione:

- Cookies Propias: Son aquellas que se envían a su equipo o dispositivo desde la página web gestionada por ZAAZ y desde la que se le presta el servicio. En otras palabras, las Cookies Propias son aquellas que son puestas por la misma página que uno visita.
- Cookies de Terceros: Son aquellas que se envían a su equipo o dispositivo desde un equipo o dominio que no es gestionado por ZAAZ. Este sitio web puede utilizar servicios de terceros que, por cuenta de ZAAZ recopilarán información con fines estadísticos, de uso del Site por parte del usuario y para la prestación de otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y otros servicios de Internet.

Según el plazo de tiempo que permanezcan activadas:

- Cookies de Sesión: Son aquellas diseñadas para recabar y almacenar información únicamente durante la duración de su visita a la página web, y desaparecen al terminar la sesión. Se emplean normalmente para almacenar información que solo interesa conservar durante la sesión para garantizar funcionalidades básicas del sitio web de ZAAZ durante su visita a la misma.
- Cookies Persistentes: Son aquellas que almacenan la información por un período de tiempo más largo, que puede ser accedida y tratada por el responsable de la cookie durante dicho período. Este período varía según cada cookie, y puede ir de unos minutos a varios años.

Según su finalidad:

- Cookies Técnicas o Necesarias: Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- Cookies de Personalización: Son aquellas que permiten recordar información para que el usuario pueda acceder al Sitio Web con algunas características que pueden diferenciar su experiencia de las de otros usuarios, por ejemplo, el aspecto o contenido del Sitio Web.
- Cookies de Análisis: Son aquellas que bien tratadas por nosotros o por terceros, permiten el seguimiento y análisis de su comportamiento el Sitio Web. Esta información permite medir y analizar estadísticamente el uso de la Tienda de Comercio Electrónico, así como elaborar perfiles de navegación de los usuarios, con el objetivo de introducir mejoras necesarias para la oferta de productos o servicios que le ofrecemos. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- Cookies Publicitarias: Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, se hayan incluido en el Sitio Web.
- Cookies de Publicidad Comportamental: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que se hayan podido incluir en el Sitio Web, a través del almacenamiento de información de su comportamiento obtenida a través de la observación continuada de

sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

### 3. Cookies empleadas por ZAAZ:

A continuación, se detallan las cookies propias y de terceros que utiliza el sitio web de ZAAZ:

Nombre	Tipo de Cookie	Periodo de vencimiento	Finalidad	Categoría de las Cookies	Origen
_ga	HTTP	2 años	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.	Estadística	zaaz.pe
_ga_#	HTTP	2 años	Recopila datos sobre el número de veces que un usuario ha visitado el sitio web además de las fechas de la primera visita y de la más reciente. Utilizada por Google Analytics.	Estadística	zaaz.pe
_gat	HTTP	1 día	Utilizado por Google Analytics para controlar la tasa de peticiones	Estadística	zaaz.pe
_gid	HTTP	1 día	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.	Estadística	zaaz.pe
_hjAbsoluteSessionInProgress	HTTP	1 día	Esta cookie se utiliza para contar las veces que un sitio web ha sido visitado por diferentes visitantes. Esto se consigue asignando un ID aleatorio al visitante,	Estadística	zaaz.pe
			para evitar el registro doble del visitante.		
_hjFirstSeen	HTTP	1 día	Esta cookie se utiliza para determinar si el visitante ha visitado el sitio web con anterioridad o si se trata de un nuevo visitante.	Estadística	zaaz.pe

_hjIncludedInPageviewSample	HTTP	1 día	Empleado para detectar si la navegación del usuario y sus interacciones se incluyen en el análisis de datos del sitio web.	Estadística	zaaz.pe
_hjIncludedInSessionSample	HTTP	1 día	Registra datos del comportamiento del visitante en la web. Esto se utiliza para el análisis interno y la optimización de la web.	Estadística	zaaz.pe
_hjLocalStorageTest	HTML	Persistente	No clasificado	Estadística	hotjar.com
_hjSession_#	HTTP	1 día	Recopila estadísticas sobre las visitas del usuario al sitio web, como el número de visitas, el tiempo medio pasado en el sitio web y qué páginas se han leído.	Estadística	zaaz.pe
_hjSessionStorageTest	HTML	De sesión	No clasificado	Estadística	hotjar.com
_hjSessionUser_#	HTTP	1 año	Recopila estadísticas sobre las visitas del usuario al sitio web, como el número de visitas, el tiempo medio pasado en el sitio web y qué páginas se han leído.	Estadística	zaaz.pe
_hjTLDTest	HTTP	De sesión	Registra datos estadísticos del comportamiento del visitante en la web. Esto se utiliza para análisis internos por el operador de la web.	Estadística	zaaz.pe
_fbp	HTTP	3 meses	Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes.	Marketing	zaaz.pe
_gcl_au	HTTP	3 meses	Utilizada por Google AdSense para experimentar con la	Marketing	zaaz.pe
			eficiencia publicitaria a través de las webs usando sus servicios.		

ads/gaaudiences	Pixel	De sesión	Empleada para detectar si el usuario tiene intención de abandonar la página a través de los movimientos del cursor. Esto permite al sitio web activar determinadas ventanas emergentes para mantener al usuario en el sitio web o convertirlo en cliente.	Marketing	google.com
ads/gaaudiences	Pixel	De sesión	Empleada para detectar si el usuario tiene intención de abandonar la página a través de los movimientos del cursor. Esto permite al sitio web activar determinadas ventanas emergentes para mantener al usuario en el sitio web o convertirlo en cliente.	Marketing	google.ie

#### 4. Consentimiento

El Usuario acepta expresamente, por la utilización del Sitio Web de ZAAZ, el tratamiento de la información recabada en la forma y con los fines anteriormente mencionados. Asimismo, el usuario reconoce conocer la posibilidad de rechazar el tratamiento de tales datos o información rechazando el uso de Cookies mediante la selección de la configuración apropiada a tal fin en su navegador marcando el Aviso de Cookies. Cabe precisar que esta opción de bloqueo de Cookies en su navegador puede no permitir al usuario el uso pleno de todas las funcionalidades del Sitio Web.

#### 5. Gestión de Cookies

En caso el Usuario decida no autorizar su uso, ZAAZ no almacenara ninguna cookie y tan sólo se usarán las Cookies técnicas dado que sin ellas no es posible navegar por la web. En caso el usuario continúe navegando por la web y no deniegue su autorización, dicha actividad implicará la aceptación de su uso.

El Usuario puede restringir, bloquear o borrar las Cookies de ZAAZ o de cualquier otra página web, utilizando su navegador.

En cada navegador la operativa es diferente:

##### A. Google Chrome:

Paso 1: Clicamos en el icono de menú. Paso 2:

Seleccionar "configuración".

Paso 3: Seleccionar "configuración avanzada".

Paso 4: Seleccionar "privacidad".

Paso 5: Seleccionar "configuración de contenido".

Paso 6: Seleccionar la función que desee:

- o Permitir que se almacenen datos locales. o Conservar datos locales solo hasta que salgas del navegador.
- o No permitir que se guarden datos de los sitios.
- o Bloquear los datos de sitios y las cookies de terceros.

Paso 7: Una vez seleccionado la opción deseada, clicar en "listo".

#### B. Internet Explorer:

Paso 1: Clicamos en icono de "inicio".

Paso 2: Seleccionar "opciones de internet" en el menú "herramientas".

Paso 3: Seleccionar "privacidad".

Paso 4: Seleccionar "configuración".

Paso 5: Seleccionar la opción que desee y clicar en "aceptar".

#### C. Microsoft Edge (10):

Paso 1: Clicamos en el icono "más".

Paso 2: Seleccionar "configuración".

Paso 3: Seleccionar "configuración avanzada".

Paso 4: Seleccionar "cookies" dentro de "Privacidad y servicios".

Paso 5: Seleccionar la opción que desee en el menú desplegable.

#### D. Firefox:

Paso 1: Clicamos en el icono "menú".

Paso 2: Seleccionar "opciones".

Paso 3: Seleccionar "privacidad".

Paso 4: Seleccionar la opción que desee en el menú desplegable.

#### E. Safari:

Paso 1: Clicamos en "safari".

Paso 2: Seleccionar "preferencias".

Paso 3: Seleccionar "privacidad".

Paso 4: Seleccionar "cookies y datos de sitios web".

Paso 5: Seleccionar la opción que desee entre las disponibles.

En caso de realizar modificaciones en la configuración de las Cookies, ZAAZ informa que no asegura el correcto funcionamiento de las distintas funcionalidades de la web.

### 6. Modificaciones

La presente Política de Cookies puede verse modificada en función de las exigencias legales establecidas o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Dirección General de Protección de Datos. Por esta razón, aconsejamos a los Usuarios visitar periódicamente nuestra política de cookies.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta política, ZAAZ comunicará a los usuarios estos cambios mediante un aviso en nuestra página web.

### 7. Mas Información

Para obtener más información sobre los tratamientos y sus derechos como titular de datos personales, usted puede visitar las [Políticas de Privacidad](#) de ZAAZ.

Fecha de Actualización 30.11.2025